

Uw Logo en firmagegevens

FOUTDIAGNOSEFORMULIER

Indien een monitor niet meer correct werkt, vragen wij Uw medewerking door dit foutdiagnoseformulier in te vullen. Op deze manier kunnen onze techniekers de fouten van Uw apparaat nog sneller en efficiënter behandelen. Als de kosten echter te hoog worden (**meer dan 100,00€ Exclusief BTW**), zal er eerst een goedkeuring gevraagd worden. Laat dit een voordeel voor ons beiden zijn. Alvast bedankt voor uw medewerking. **De bestekkosten bedragen 15,00€ Exclusief BTW, indien het toestel niet moet gemaakt worden.**

Referentie		Fax/Copier Merk	
Datum		Serienummer	
Herstelling	Ja / Nee	Datum vorig nazicht	
Bestek	Ja / Nee		

FAX / COPIER / VOEDING

- 1 Geen voeding, geen enkel LED licht op.
- 2 Wel voeding maar LED knippert met tussenpozen.
- 3 Fax kan geen uitgaande faxen verzenden.
- 4 Fax kan geen inkomende faxen ontvangen.
- 5 Error Code : ...
- 6 Als men een copy maakt, dan is de copy zeer onduidelijk.
- 7 Er zijn problemen met de invoer / uitvoer
- 8 De ontvangen fax is zeer onduidelijk.
- 9 Als de fax een uitgaande fax doorzendt komt er een onduidelijke fax door bij de ontvanger.
- 10 Andere :

**ONDER
NETSPANNING**

Referentie		Printer Merk	
Datum		Serienummer	
Herstelling	Ja / Nee	Datum vorig nazicht	
Bestek	Ja / Nee		

PRINTER

- 1 Printer doet helemaal niets, geen enkel LED licht op.
 - 2 Printer geeft een bepaalde Error code : Welke :
 - 3 Printer drukt slecht af. (Gelieve een voorbeeld mee te geven)
 - 4 Andere :
- A Het lint of de inktpot van de printer is reeds vervangen. (Matrix- of Inktjetprinter)
- B De Drum of de toner is reeds vervangen. (Laserprinter)

**WAT DOET DE
PRINTER
VERKEERD**

**WAT IS REEDS
VERVANGEN**

Extra Informatie ✍

Handtekening :